

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY AUTOBOREC

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti, která vznikají Vám i nám při objednání služeb a produktů od Autoborec.cz. Autoborec.cz, zastoupený provozovatelem Liborem Kotkem, se sídlem Vinohradní 195, Liberec 46312, IČO: 86866460.

**1.1** Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují právní vztahy mezi Poskytovatelem a Uživateli online služby **Autoborec.cz** ze Smluv o poskytování Služeb **uzavřených prostřednictvím prostředků komunikace na dálku** přes rozhraní webových stránek Poskytovatele nebo telefonním hovorem mezi Poskytovatelem a Uživatelem.

**1.2** Tyto Podmínky neobsahují žádné ujednání o smluvní pokutě k tíži Uživatele. Uživatel ovšem ze zákona odpovídá za újmu (majetkovou i nemajetkovou) způsobenou Poskytovateli v důsledku porušení jakékoliv smluvní povinnosti stanovené těmito Podmínkami.

**1.3** Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem.

## 2. DEFINICE

**Prosím seznamte se s obsahem pojmů používaných v těchto obchodních podmínkách:**

**2.1 Bezplatná Služba** je Služba poskytovaná bezplatně za podmínek, které jsou uvedeny na Webovém rozhraní ([www.autoborec.cz](http://www.autoborec.cz)). Limity Bezplatné Služby mohou být stanoveny časově, počtem objednávek, obratem, objemem dat, množstvím kontaktů, funkcemi apod.

**2.2 Ceník** je informace o výši úhrady za užívání Služeb.

**2.3 Doplnkovou službou** se rozumí zejména služby technické podpory, kurzy nebo prodej e-learningových materiálů či e-booků a jiné služby blíže specifikované na Webovém rozhraní.

**2.4 Autoborec** je Služba - software vyvinutý Poskytovatelem pro umístění a

správu inzerce Uživatele na inzertních serverech. Popis Služby a varianty užití, návody a doporučení Poskytovatele jsou uvedeny na webové stránce Poskytovatele [www.autoborec.cz](http://www.autoborec.cz).

**2.5 GDPR** se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

**2.6 Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

**2.7 Obsahem Poskytovatele** se rozumí zejména souhrn nástrojů a prostředků, tj. veškeré materiály, informace a díla (vč. děl autorských) dodané Poskytovatelem jako součást Služby, která vytvářejí funkční rámec Služby (formu) a její náplň (obsah).

**2.8 Obsahem Uživatele** se rozumí zejména veškeré materiály, informace a díla (vč. děl autorských) dodané Uživatelem v souvislosti s užíváním Služby jako texty, obrázky, videa apod., přičemž se může jednat i o díla třetích osob. Uživatel vždy odpovídá za to, že Obsah Uživatele neporušuje práva třetích osob (zejména autorských).

**2.9 Obsah Služby** představuje Obsah Poskytovatele a Obsah Uživatele.

**2.10 Podmínkami** se rozumí tyto Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služby Autoborec.cz.

**2.11 Poskytovatelem nebo námi** se rozumí společnost **Libor Kotek**, se sídlem Vinohradní 195, Liberec 46312, IČO: 86866460. Kontaktovat nás můžete (rádi komunikujeme online):

**pro online komunikaci a vyřizování reklamace:** [info@autoborec.cz](mailto:info@autoborec.cz)

**pro poštovní korespondenci:** Vinohradní 195, Liberec 463 12

**2.12 Službou** se rozumí plnění Poskytovatele spočívající v poskytnutí licence ke službě Autoborec.cz

**2.13 Smlouvou o poskytování Služby** (nebo jenom „Smlouvou“) se rozumí smlouva, jejímž předmětem je poskytování Služby Uživateli včetně poskytnutí licence k užívání Služby. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto Podmínky.

**2.14 Uživatelem** se rozumí každý, kdo užívá Službu nebo jinak prostřednictvím Webového rozhraní vstupuje do právních vztahů s Poskytovatelem.

**2.15 Webovou aplikací** (nebo jen „Aplikací“) se rozumí webová aplikace pro podporu

online prodeje Autoborec.cz provozovaná  
Poskytovatelem.

**2.16 Webové rozhraní** je rozhraní umístěné na stránce [www.autoborec.cz](http://www.autoborec.cz),  
provozované Poskytovatelem.

### **3. UZAVŘENÍ SMLOUVY**

**Smlouva mezi námi a Vámi je uzavřena okamžikem potvrzení Vaší objednávky služby, kterou si zvolíte.**

**4.1** Na Webovém rozhraní jsou uvedeny základní verze inzerce, včetně jejich obsahu a popisu hlavních vlastností jednotlivých verzí. Prezentace inzerce uvedená na Webovém rozhraní je informativního charakteru a nejedná se o návrh Poskytovatele na uzavření smlouvy (ve smyslu ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku).

**4.2** Smlouva o poskytování Služby je **uzavřena okamžikem potvrzení objednávky Uživatele ze strany Poskytovatele** prostřednictvím e-mailu Poskytovatele. Objednávku je možné učinit prostřednictvím:

(a) Webového rozhraní (b) e-mailové či telefonické komunikace s Poskytovatelem.

**4.3** Podmínkou platné elektronické objednávky je vyplnění všech předepsaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři.

**4.4** Uživatel bere na vědomí a souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Uživatel sám, přičemž tyto se neliší od základní sazby.

**4.5** Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky.

### **5. POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

**V tomto článku se dozvíte, jaké jsou Vaše a naše povinnosti při využívání služby Autoborce.**

**5.1 Služba je Poskytovatelem poskytována** Uživateli ve zvoleném tarifu a režimu **ode dne řádného uhrazení ceny** za Službu, v případě telefonické objednávky ode dne potvrzení objednávky Služby Poskytovatelem.

**5.2** Uživatel si může v průběhu využívání Služby **kdykoli změnit tarif a předplacené období**, a to vyplněním a odesláním objednávkového formuláře prostřednictvím

svého uživatelského účtu nebo kontaktováním zákaznické podpory.

**5.3** Uživatel bere na vědomí, že je Poskytovatel oprávněn **omezit nebo zcela přerušit Službu z důvodu plánovaných odstávek serveru z důvodu údržby** tohoto serveru. Odstávka serveru z důvodu jeho údržby:

(a) bude provedena vždy v nočních hodinách, tedy v době od 22:00 do 05:00 hodin, pokud tomu nebrání vážné provozní důvody, (b) odstávka serveru Poskytovatele z důvodu údržby serveru bude vždy předem zveřejněna na Webovém rozhraní nebo předem oznámena Uživateli e-mailem, (c) odstávka serveru Poskytovatele z důvodu údržby tohoto serveru proběhne maximálně jednou za kalendářní měsíc a nebude trvat déle než pět (5) hodin, pokud tomu nebudou bránit vážné provozní důvody, (d) při překročení četnosti odstávek a lhůt uvedených v tomto článku Podmínek, má Uživatel právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši dvojnásobku alikvótní části ceny za Službu, která z důvodu její nedostupnosti nemohla být využita.

**5.5** Poskytovatel nenesení odpovědnost za výpadky provozu serveru technického charakteru způsobené bez zavinění Poskytovatele. Poskytovatel je však povinen vyvinout maximální úsilí, aby v co nejkratším možném termínu zajistil znovu zprovoznění Služby.

## **6. LICENCE A OCHRANA PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ**

**Aplikace Autoborec je autorské dílo, které je chráněno právními předpisy. Součástí Smlouvy o poskytování služby je Vaše oprávnění Autoborec jako autorské dílo užívat. Podrobnosti jsou upraveny v tomto článku.**

**6.1 Licence** k přístupu a užívání Webové aplikace (licence k Službě) je **nevýhradní, teritoriálně neomezená a časově omezená** po dobu trvání Smlouvy. Tato licence je **nepřenosná a nepřevoditelná na třetí osobu.**

**6.2** Uživatel není oprávněn prodávat, licencovat, pronajímat, postoupit nebo zpřístupnit aplikaci třetím osobám. Právo Uživatele poskytovat výstupy z aplikací jednotlivým zákazníkům či obchodním partnerům nebo tyto výstupy využívat interně v souladu s Podmínkami není tímto ustanovením dotčeno.

**6.3** Veškerá práva k obsahu Služby (včetně jména, kódů, ochranných známek, software, videí, obrázků, grafiky, zvuků apod.) a k jejím jednotlivým částem jsou výhradním majetkem Poskytovatele. Uživatel není oprávněn udělovat licence, sublicence, kopírovat, upravovat nebo vytvářet souborná či odvozená díla z Webové aplikace. Uživatel není oprávněn zpětně překládat, dekompileovat nebo se jinak pokoušet extrahovat zdrojový kód Webové aplikace nebo její části.

**6.4** Uživatel není oprávněn využívat Službu k účelům odporujícím Smlouvě nebo právním předpisům. **Uživatel nesmí aplikace využívat způsobem, který by mohl snižovat hodnotu díla, nebo poškodit, znemožnit, přetížit nebo zhoršit funkci serverů** provozovaných Poskytovatelem nebo rušit používání těchto serverů nebo Služby třetími osobami. Uživatel nesmí jakýmkoliv způsobem získávat ani se pokoušet získávat jakékoliv rozmnoženiny díla (ani pro osobní potřebu), jakékoliv materiály či informace týkající se Služby, které nejsou nebo nebyly veřejně zpřístupněny nebo poskytnuty prostřednictvím serverů provozovaných Poskytovatelem.

**6.5** Obsah Webového rozhraní, webový obsah, který se Službou souvisí, a související tištěné a materiály (propagační letáky, inzerce, texty, fotografie, obrázky, loga a další), včetně programového vybavení Webového rozhraní, je **chráněn právem duševního vlastnictví** Poskytovatele a může být chráněn dalšími právy třetích osob. Obsah nesmí Uživatel měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu odporujícímu smyslu Smlouvy. Zejména je zakázáno úplatně nebo bezplatně zpřístupňovat fotografie a texty umístěné na Webovém rozhraní.

**6.6** Uživatel bere na vědomí, že **není oprávněn** v souvislosti s poskytováním Služby **užívat obchodní firmu Poskytovatele, jeho ochranné známky, loga, doménová jména ani žádná jiná označení a obchodní prvky Poskytovatele** s výjimkou ujednání při partnerství v provizním systému.

## **7. CENA SLUŽBY A ZPŮSOB ÚHRADY**

**Za užívání služby Autoborec jste povinni hradit odměnu v dohodnuté a výši a včas. Pokud tuto svou základní povinnost vůči nám nebudete plnit, můžeme Vám inzerci omezit.**

**7.1 Výše ceny za Službu je stanovena v Ceníku**, který je uveřejněn na Webovém rozhraní. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně upravit výši ceny v Ceníku. Podmínky pro změnu Ceníku jsou stejné jako podmínky pro změnu Podmínek podle čl. **17.5** Podmínek.

**7.2 Úhrada za Službu se provádí v případě objednávky přes webové rozhraní předem a je nevratná** (s výjimkou garance vrácení peněz za podmínek dle čl. **11.1** Podmínek). V případě objednávky přes telefon nemusí Uživatel hradit ceny služby předem, ale **do 2 dnů od potvrzení objednávky Služby Poskytovatelem**. Uživatel hradí Službu na základě (zálohové) faktury vystavené Poskytovatelem dle zvoleného tarifu.

**7.3 Faktura je v den vystavení zaslána v PDF formátu e-mailem Uživateli a považuje se za doručenu odesláním na e-mail Uživatele.** V případě prokazatelného pozdějšího doručení se splatnost počítá ode dne, kdy byla Uživateli faktura prokazatelně doručena. Daňový doklad vystaví Poskytovatel Uživateli po uhrazení zálohové faktury. Faktura se považuje za

uhrazenou okamžikem, kdy je příslušná částka připsána na účet Poskytovatele.

**7.5** Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby v rozsahu, ve kterém je Uživatel v prodlení s úhradou jakékoliv částky o více jak jeden(1) den.

**7.7** Cenu Služby hradí Uživatel bezhotovostně, a to způsobem, který si Uživatel vybere z nabídky Poskytovatele. Uživatel může hradit cenu Služby bezhotovostním způsobem (bankovním převodem nebo online prostřednictvím platební brány). Poskytovatel si neúčtuje žádné poplatky v závislosti na způsobu platby.

**7.8** Pro bezhotovostní platby jsou platební metody napojeny na platební bránu společnosti GOPAY s.r.o., ThePay.cz s.r.o. nebo ComGate Payments, a.s., která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a online bankovních převodů. Číslo platebních karet a hesla k elektronickému bankovníctví jsou zadávána pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu poskytovatelů platebních bran podle tohoto článku. Využit lze těchto možností plateb:

(a) online platební či kreditní kartou; (b) rychlým bankovním převodem; (c) bankovním převodem na základě zálohové faktury.

**7.11** V případě, že by byla Uživateli strhávána platba i poté, co požádal o ukončení, je Uživatel povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Poskytovatele.

**7.13** Uživatel je povinen uhradit cenu společně **s uvedením správného variabilního symbolu platby**, jinak Poskytovatel nebude schopen platbu identifikovat a zahájit poskytování Služby ( v případě objednání služby přes web).

**7.14** Poskytovatel může poskytnout Uživateli slevy a bonusy z ceny.

## **9. PODMÍNKY VYUŽÍVÁNÍ DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB**

**Prostřednictvím našeho webu Vám můžeme nabízet Doplnkové služby, jako jsou například nadstandardní služby technické podpory, e-learningové programy,, webináře, e-booky apod. I tyto služby si můžete od nás objednat, přičemž níže uvedená pravidla se použijí přednostně před obecnými ustanoveními těchto Podmínek.**

**9.1** Uživatel si může Doplnkovou službu objednat označením vybrané Doplnkové služby a vyplněním a odesláním prodejního formuláře Pro vyplnění prodejního formuláře se obdobně užije čl. **3** těchto Podmínek. Smlouva o koupi Doplnkových služeb je uzavřena okamžikem doručení potvrzení objednávky ze strany Poskytovatele na e-mailovou adresu Uživatele.

**9.2** Cena Doplnkové služby je zpravidla uvedena přímo u nabídky Doplnkové služby na Webovém rozhraní.

**9.3** Pro úhradu ceny za Doplnkovou službu se použije čl. 7 Podmínek přiměřeně. Podle zákona o evidenci tržeb je Poskytovatel povinen vystavit Uživateli účetní doklad. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

**9.4** U online vzdělávacích produktů se **dodáním rozumí zaslání přístupových údajů** ze strany Poskytovatele na e-mailovou adresu Uživatele uvedenou v prodejním formuláři, případně zasláním odkazu URL adresy.

**9.5 Přístupové údaje poskytne Poskytovatel Uživateli až po zaplacení celé kupní ceny, a to nejpozději do tří dnů, není-li uvedeno jinak.**

**9.6** V případě CD, DVD, knih, dárkových předmětů Poskytovatel dodává a doručuje objednané zboží dle velikosti a váhy obchodním balíkem České pošty nebo prostřednictvím jiného poskytovatel (PPL, DHL apod.) dle aktuálního sazebníku, v co nejkratším termínu, obvykle do 2-10 pracovních dnů od obdržení platby. Místo dodání je stanoveno na základě prodejního formuláře zákazníka. Za splnění dodávky se považuje dodání Doplnkové služby na adresu uvedenou Uživatele v prodejním formuláři.

**9.7** Přístupové údaje k online produktům či na příslušnou URL adresu jsou určeny pouze pro osobní potřebu Uživatele. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu k online produktu či poskytnuté URL adrese.

**9.8** Doplnkové služby, které Poskytovatel prostřednictvím Webového rozhraní prodává (online vzdělávací programy, webináře, knihy, CD, DVD) včetně jejich náplně, **podléhají právní ochraně dle autorského práva.** Jakékoliv jejich šíření nebo poskytování třetím osobám bez souhlasu autora je zakázáno. Oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít může být Uživateli poskytnuto jen na základě licenční smlouvy. Uživatel odpovídá Poskytovateli za újmu, kterou porušením práv na ochranu autorského díla způsobí.

**9.10** Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti za vady, tj. práv z vadného plnění, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občanského zákoníku).

**9.11** Vadné plnění uplatňuje Uživatel bez zbytečného odkladu u Poskytovatele, nejpozději však do dvou let od převzetí zboží. Pro postup pro ohlášení vady a vyřízení nároku z vad se použije čl. 12 Podmínek obdobně.

**9.12** Poskytovatel není povinen nároku Uživatele vyhovět, pokud prokáže, že tento před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil. Poskytovatel neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití. Rovněž Poskytovatel neodpovídá za závady, které mohou vzniknout Uživateli díky pomalému internetovému připojení Uživatele, neaktualizovanému internetovému prohlížeči či nenainstalovanému povinnému softwaru pro spuštění webináře či online produktu, které není schopen ovlivnit. On-line vzdělávací produkty a webináře obsahují pouze návody a doporučení, prodávající rovněž neodpovídá za úspěch či neúspěch Uživatele při aplikaci v praxi.

**9.13** Ustanovení těchto Podmínek se na koupi Doplňkových služeb použijí přiměřeně.

## **10. DOBA TRVÁNÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

**Službu Autoborec si objednávejte na dobu, které odpovídá varianta služby v ceníku na webu. Tj. 7, 14 nebo 30 dní. Odebírání služby můžete jednoduše ukončit. V tomto článku se dozvíte, jakými způsoby tak můžete učinit.**

**10.1** Smlouva se uzavírá na dobu **určitou**, není-li v těchto Podmínkách nebo Smlouvě stanoveno jinak, a může skončit některým z následujících způsobů:

- (a) **dohodou** stran ke dni uvedenému v takové dohodě;
- (b) **odstoupením** od Smlouvy dle čl. **11** Podmínek.

**10.2** V případě ukončení smluvního vztahu nemá Uživatel právo na vrácení poměrné části zaplacené a nevyužité ceny za využívání Služby (s výjimkou garance vrácení peněz podle **11.1** Podmínek.

**10.3** Poskytovatel se zavazuje neobnovitelně smazat Obsah Uživatele včetně vložených osobních údajů do 30 dnů od zániku Smlouvy, ledaže je dohodnuto jinak.

## **11. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

**V tomto článku se dozvíte, jak můžete Smlouvu o poskytování služeb okamžitě ukončit.**

### **ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY ZE STRANY UŽIVATELE – GARANCE VRÁCENÍ PENĚŽ**

**11.1** Poskytovatel poskytuje Uživateli možnost při prvním nákupu odstoupit od Smlouvy s garancí vrácení peněz pro případ, že se Službou nebude spokojen či zjistí, že zakoupená Služba pro něj není vhodná. Uživatel může garance vrácení peněz využít do 5 dnů od uhrazení ceny Služby. Odstoupení od smlouvy nemusí být nijak zdůvodněno. Pro účely vrácení peněz Uživatel zvolí účet, kam mu mají být peníze zaslány. Na vrácenou částku



vystaví Poskytovatel opravný daňový doklad. Poskytovatel se zavazuje vrátit Uživateli peníze do 30 dnů ode dne potvrzení přijetí opravného daňového dokladu ze strany Uživatele (netýká se Uživatelů, kteří jsou spotřebiteli).

## **ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY ZE STRANY POSKYTOVATELE**

**11.2** V případě, že Uživatel poruší jakoukoliv povinnost stanovenou zákonem nebo Smlouvou nebo je v prodlení déle než 1 den s jakoukoliv platbou za Službu, má Poskytovatel právo omezit Uživateli užívání Služby a/nebo od Smlouvy odstoupit.

**11.3** Uživateli v případě odstoupení od Smlouvy nevzniká nárok na vrácení alikvotní části zaplacené ceny za využívání Služby.

## **ODSTOUPENÍ ZE STRANY UŽIVATELE-SPOTŘEBITELE**

**11.4** Podle občanského zákoníku, zákona č. 89/2012 Sb nemůže Uživatel odstoupit od kupní smlouvy na služby, jestliže jejich plnění bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění.

**11.5** Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy je spotřebitel povinen informovat Poskytovatele o odstoupení od Smlouvy elektronicky na e-mailovou adresu Poskytovatele info@autoborec.cz.

**11.6** Cena za Službu bude Uživateli vrácena stejným způsobem, jako byla obdržena, a to do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy.

## **12. REKLAMACE**

**Pokud naše služby nebo zboží nefungují tak, jak by měly, můžete je reklamovat podle níže uvedených pravidel.**

**12.1** Uživatel je oprávněn reklamovat Službu, Doplnkové služby a další plnění, pokud neodpovídají popisu na Webovém rozhraní, nejsou poskytovány po objednanou dobu nebo jsou z jiného důvodu v rozporu se Smlouvou a těmito Podmínkami.

**12.2** Reklamaci je Uživatel povinen oznámit Poskytovateli **co nejdříve po zjištění závady (nejpozději však do 6 měsíců od zjištění)**, a to prostřednictvím uživatelského účtu nebo na kontaktní e-mail Poskytovatele. Reklamáce by měla obsahovat popis závady a všechny k tomu relevantní skutečnosti. Zároveň s oznámením závady **oznámí Uživatel způsob, kterým by chtěl reklamaci řešit**. Můžete si vybrat poskytnutí náhradní Služby nebo bezplatné prodloužení předplaceného období, případně můžete od Smlouvy odstoupit.

**12.3** Poskytovatel **rozhodne o reklamaci do tří (3) dnů**. O tomto bude Uživatele informovat e-mailem. Je-li reklamáce shledána oprávněnou, Poskytovatel reklamaci vyřídí do třiceti (30) dnů.

**12.4** Podání reklamace nemá odkladný účinek na úhradu ceny za poskytnutou Službu.

## **13. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI**

**V tomto článku se dozvíte, kdy nejsme odpovědni za škody, které Vám v souvislosti s užíváním našich služeb vznikly.**

**13.1** Použití Služby je **na vlastní riziko Uživatele**. Poskytovatel neodpovídá za žádnou přímou ani nepřímou škodu nebo újmu, včetně ztráty uložených dat, která je důsledkem užití nebo nemožnosti užití Služby či Webového rozhraní. Pokud by navzdory výše uvedenému byla shledána povinnost Poskytovatele k náhradě škody nebo újmy, je tato povinnost **omezena pouze do výše úhrady za Službu**.

**13.2** Poskytovatel **neodpovídá** za znemožnění či omezení Služby užívané Uživatelé způsobené **poruchami provozu sítě Internet, jakož i jinými okolnostmi technické povahy, které Poskytovatel není schopen ovlivnit nebo jejichž řešení vyžaduje součinnost třetích stran**. (např. nedostupnost serveru využívaného Poskytovatelem pro chod Služby).

**13.3** Poskytovatel nenesé odpovědnost za **chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Webového rozhraní či Služby nebo v důsledku jejich užití v rozporu s jejich určením**. Při využívání Webového rozhraní a Služeb nesmí Uživatel používat mechanismy, programové vybavení, skripty nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz, tj. především narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém, a dále nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla Uživateli nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užit programové vybavení nebo další součásti tvořící Webové rozhraní a Službu a užívat Webové rozhraní či Službu nebo jejich části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.

## **14. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**Užíváním serveru Autoborec.cz nám svěřujete „do správy“ osobní údaje. Tento článek upravuje, jak se ke svěřeným osobním údajům chováme.**

**14.1** Při využívání Služeb na základě Smlouvy nás jako správce osobních údajů pověřujete k provádění vymezených operací s osobními údaji, které jste uložili do webu Autoborec.cz, a my Vaše pověření přijímáme a zavazujeme se tyto osobní údaje zpracovávat férově a v souladu s platnými právními předpisy.

**14.2** Očekáváme, že i Vy hrajete fér a zákonnost zpracování osobních údajů pro Vás není jen prázdná fráze.

**14.3** My jako Poskytovatel a zpracovatel osobních údajů prohlašujeme a zaručujeme Vám, že:

(a) splňujeme veškeré zákonné povinnosti, které pro nás z GDPR a jiných právních předpisů týkající se ochrany osobních údajů vyplývají; (b) budeme po celou dobu trvání Smlouvy pro Vás zpracovávat osobní údaje v souladu s českým právním řádem, zejména v souladu s GDPR; (c) budeme po celou dobu trvání Smlouvy vést řádné záznamy o činnostech zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 30 odst. 2 GDPR; (d) budeme podle této Smlouvy zpracovávat ve vztahu k vymezeným subjektům údajů pouze osobní údaje v rozsahu a pro účel tak, jak jsme se dohodli; (e) data zpracováváme výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

**14.4** Vy jako Uživatel a správce osobních údajů prohlašujete a zaručujete nám, že:

(a) budete v aplikaci uchovávat a pracovat pouze s aktuálními osobními údaji a pro jejich zpracování budete mít vždy a za všech okolností platný zákonný titul; (b) splňujete veškeré zákonné povinnosti, které pro Vás z GDPR a jiných právních předpisů vyplývají; (c) plníte vůči subjektům údajů ve vztahu k osobním údajům informační povinnosti, vedete záznamy o činnostech zpracování a přijali jste organizační opatření k vyřizování podnětů a uplatňování práv subjektů údajů; (d) nejste si vědomi žádného rizika porušení platných právních předpisů v souvislosti s dosavadním zpracováním osobních údajů.

**14.5** Osobní údaje pro Vás začneme zpracovávat od okamžiku, kdy aplikaci zaplníte prvním osobním údajem. Pozor, to platí i pro zkušební verze naší aplikace, za které neplatíte.

**14.6** Osobní údaje budeme zpracovávat po dobu, kdy bude mezi Vámi a námi trvat Smlouva (i pokud za Služby neplatíte).

**14.7** Pokud dojde k zániku Smlouvy, vyzveme Vás k neprodlenému vymazání osobních údajů z aplikace. Pokud naší výzvě nevyhovíte, budeme oprávněni do 30 dnů ode dne zániku Smlouvy osobní údaje uložené v naší aplikaci neobnovitelně vymazat.

**14.8** Při ukončení zpracování osobních údajů se zavazujeme:

(a) osobní údaje z naší aplikace vymazat a deaktivovat Vaše uživatelské účty do 30 dnů ode dne zániku Smlouvy; (b) vymazat veškeré existující kopie osobních údajů, ledaže to nedovolují platné právní předpisy do 30 dnů ode dne zániku Smlouvy.

**14.9** Pokud nebylo dohodnuto jinak nebo jste nás neupozornili jinak, vycházíme z toho, že:

(a) do naší aplikace nevkládáte zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje). (b) osobní údaje se týkají obecně Vašich zákazníků, obchodních partnerů, známých a slibujete nám, že pokud do aplikací vložíte osobní údaje zvláště zranitelných kategorií osob, například dětí, činíte tak na vlastní odpovědnost.

**14.10** Osobní údaje budeme zpracovávat manuálně i automatizovaně.

**14.11** Osobní údaje budeme zpracovávat v elektronické podobě.

**14.12** Slibujeme Vám, že budeme osobní údaje zpracovávat s odbornou péčí.

**14.13** Osobní údaje, které můžeme z Vašeho pověření zpracovávat, jsou ty údaje, které nahrajete do aplikace FAPI, nebo budou získány prostřednictvím funkčnosti této aplikace. Jedná se o následující osobní údaje: (a) e-mailová adresa, jméno, příjmení, telefon, fakturační adresa (b) IP adresa (c) historie objednávek u správce (d) generované údaje z veřejných rejstříků (e) včasnost platby

**14.14** Výše uvedené osobní údaje budeme na základě Vašeho pověření zpracovávat k účelům, které vycházejí z funkčnosti a poslání aplikace FAPI. Konkrétně jde o: přístup k webu, evidence administrátorů a členů v členské sekci, sledování chování v členské sekci pro využití gamifikace a personalizace obsahu, správa komentářů členů v členské sekci, v rámci kontaktního formuláře na webu získání e-mailové adresy za účelem vyřízení odpovědi, předávání kontaktů do SmartEmailingu, MioWebu či jiných systémů na přání správce.

**14.15** Tato uvedená zpracování ovládáte vždy vy jako správce používáním vybraných funkcí aplikace.

**14.16** Kromě výše uvedených účelů můžeme provádět zpracování na základě Vašeho pověření za účelem poskytnutí technické a administrativní podpory (kontrola nastavení funkcí, diagnostika ohlášeného problému, kontrola tarifu, kontrola počtu objednávek apod.) Poskytnutí technické podpory může zahrnovat také zásah programátora (úprava dat v účtu na přání uživatele, oprava technických chyb apod.) či technický zásah skriptem.

**14.17** Zavazujeme se, že budeme osobní údaje uchovávat a zpracovávat bezpečně a budeme používat veškeré přiměřené bezpečnostní systémy a postupy obvyklé pro zpracování osobních údajů.

**14.18** Zavazujeme se bránit, případně podniknout veškeré možné kroky k zamezení neoprávněnému přístupu, kopírování, úpravě, ukládání, reprodukci, zveřejnění nebo

distribuci osobních údajů.

**14.19** Prohlašujeme, že jsme přijali a dodržujeme technická a organizační opatření ochrany osobních údajů, zejména:

(a) jsme schopni zajistit neustálou důvěrnost, integritu a dostupnost a odolnost systémů; (b) jsme schopni obnovit dostupnost osobních údajů v případě incidentu; (c) máme nastavený proces pravidelného testování mechanismů a opatření, které mají na starost monitoring a zabezpečení zpracování; (d) všechny naše weby běží na šifrovaném protokolu https; (e) všichni administrátoři se do systémů hlásí prostřednictvím dvoufázového ověření; (f) máme systém pravidelných penetračních testů aplikace i infrastruktury; (g) systémy, ve kterých jsou ukládány osobní údaje, jsou zabezpečeny VPN (Virtual Private Network), tudíž do nich nemá přístup nikdo bez naší autorizace; (h) počítače všech vývojářů jsou šifrovány; (i) jednotlivé klientské databáze jsou oddělené; (j) ochrana přihlašovacích formulářů proti brute force útokům; (k) jsou logovány všechny přístupy ke klientským datům, a to nejen z pohledu uživatelů, ale i z pohledu administrátorů; (l) redundantní serverová infrastruktura, která zajišťuje, že v případě poruchy stroje převezme její práci jiný stroj a zabezpečí tak nepřerušovaný chod aplikace; (m) naši zaměstnanci jsou pravidelně proškolení v oblasti ochrany osobních údajů a práce s osobními údaji.

**14.20** V případě, že kterákoliv ze Stran zjistí, že:

(a) došlo nebo může bezprostředně dojít k neoprávněnému či nezákonnému zpracování osobních údajů; (b) došlo nebo může bezprostředně dojít ke ztrátě, poškození nebo zničení či jinému způsobu znehodnocení osobních údajů; (c) nastalo jakékoliv podezření z narušení zabezpečení osobních údajů; (d) třetí osoba získala nebo může získat neoprávněný přístup k osobním údajům; je povinna toto bez zbytečného odkladu oznámit druhé Straně a poskytnout maximální součinnost k nápravě.

**14.21** Pro poskytování komplexních služeb využíváme v nezbytných případech, zejména pokud něco perfektně neumíme, ty nejlepší subdodavatele. Jedná se zejména o zálohování dat, provoz serverové infrastruktury a zabezpečení. Dovolujeme si Vás ujistit, že na naše subdodavatele klademe minimálně stejné nároky, pokud jde o ochranu a zabezpečení osobních údajů, jako sami na sebe.

**14.22** Tímto výslovně souhlasíte s využitím dalších zpracovatelů podle naší odpovědné volby pro dílčí zpracování osobních údajů podle této Smlouvy. My se naopak zavazujeme, že dohlédneme na to, aby se tito další zpracovatelé zavázali k ochraně a zabezpečení osobních údajů tak, jak to vyžadují platné právní předpisy a naše přísné požadavky.

**14.23** Na písemné vyzvání Vám vždy rádi doložíme aktuální seznam subdodavatelů.

**14.24** Zavazujeme se Vám poskytnout jakoukoliv potřebnou součinnost, kterou po nás

jako zpracovateli osobních údajů lze rozumně požadovat. Pokud nás vyzvete a dáte nám přiměřenou lhůtu, která nesmí být kratší než 15 dnů, vždy Vám vyjdeme vstříc.

**14.25** Jsme maximálně nápomocni pomoci Vám s vyřizováním podnětů a žádostí subjektů údajů při uplatňování jejich práv.

**14.27** Pokud aplikace neumožňuje uplatněné právo vyřídit napřímo, můžete nás kdykoliv požádat o součinnost na našich kontaktních e-mailech. Uvedené lhůty platí i pro vyřízení žádostí prostřednictvím e-mailu.

**14.28** Všechny informace, které získáme v souvislosti se zpracováním osobních údajů považujeme za důvěrné informace. Zavazujeme se, že důvěrné informace neposkytneme třetí straně a nepoužijeme je k jinému účelu než pro plnění povinností ze Smlouvy, s výjimkou příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou strany povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout, nebo informací, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými jinak než porušením této Smlouvy.

**14.29** Zaručujeme Vám, že k povinnosti mlčenlivosti v rozsahu tohoto článku Smlouvy jsou zavázáni naši zaměstnanci a jiní spolupracovníci, se kterými jsme ve smluvním vztahu, a kteří vykonávají činnosti související se Smlouvou a jejím plněním a poskytováním Služeb.

**14.30** Pro kontakt s námi ve věci zpracování osobních údajů a jejich ochrany můžete využít následující kontakt: [info@autoborec.cz](mailto:info@autoborec.cz)

## **15. ZÁSADY SOUKROMÍ**

**15.1** Informace o tom, jak zpracováváme osobní údaje Uživatelů jsou dostupné na našich webových stránkách v sekci Ochrana osobních údajů přístupné ze stránky objednávky.

## **16. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ**

**16.1** V případě, že dojde mezi Uživatelem spotřebitelem a Poskytovatelem ke sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit smírně, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní vyřešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz). Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

**17.1** Pokud vztah související s užitím Webového rozhraní nebo právní vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

**17.2** Tam, kde zákon, Smlouva nebo tyto Podmínky vyžadují komunikaci v písemné formě, postačí, je-li zpráva odeslána prostřednictvím e-mailu nebo jinými prostředky elektronické komunikace, které nevyvolávají pochybnosti o obsahu zprávy a jejích odesílateli.

**17.3** Pokud Uživatel svým zaviněním znemožní, aby mu Poskytovatel mohl účinně doručovat písemnosti (zejména tím, že nesdělí Poskytovateli aktuální doručovací adresu), jedná se o zmaření doručování (ve smyslu § 570 odst. 1 občanského zákoníku) a má se za to, že písemnost zasláná na poslední známou doručovací adresu Uživatele Uživateli řádně došla třetí den po jejím odeslání.

**17.4** Je-li některé ustanovení Podmínek neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

**17.5** Znění Podmínek může Poskytovatel měnit či doplňovat. Změny Podmínek je Poskytovatel povinen Uživateli oznámit e-mailem na adresu uvedenou v uživatelském účtu nejméně 30 dní před tím, než změna nabude účinnosti. Uživatel je oprávněn ve lhůtě 10 dnů od obdržení oznámení o změně Podmínek písemně vypovědět z tohoto důvodu smlouvu, přičemž výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď smlouvy doručena Poskytovateli. Pokud Uživatel smlouvu ve stanovené lhůtě nevypoví, platí, že se změnou Podmínek souhlasí. Práva a povinnosti stran se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly.

**17.6** Toto aktuální znění Podmínek je platné a účinné od 1. 3. 2020